

Wir freuen uns auf eine unkomplizierte Zusammenarbeit und möchten unsere KundInnen mit unserer guten Arbeit, unserer Serviceorientierung und unserem Engagement für ihre Ziele überzeugen. Ein guter und vertrauensvoller Kontakt ist uns wichtig. Dazu gehört, dass wir ein offenes Ohr für unsere KundInnen haben, wenn es doch einmal zu Unstimmigkeiten kommt.

Gesetzlich vorgeschrieben ist, dass Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Vereinbarungen über die vertragliche Zusammenarbeit festlegen. Wir haben die nachfolgenden AGB erarbeitet, die unsere Zusammenarbeit fair regeln und mögliche Missverständnisse auflösen können.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Merkwert – Wort | Web | Wissen
Adam & Glagau GbR

§ 1 Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen von Merkwert – Wort | Web | Wissen, Adam & Glagau GbR (im folgenden: Merkwert).

§ 2 Mitwirkungspflicht

Die AuftraggeberIn stellt notwendige Informationen und Daten, vor allem einzupflegende Inhalte für die Websites zeitgerecht zur Verfügung.

§ 3 Vergütung

Unsere Preise schließen die gesetzliche Umsatzsteuer nicht ein.

Der an Merkwert erteilte Auftrag über das Erstellen und Hochladen einer Website enthält nicht die Kosten für das Hosting der Domain der AuftraggeberIn und eine gegebenenfalls zu zahlende einmalige Anmeldegebühr, diese ist gesondert zu bezahlen.

MerkWert schließt mit dem Provider im Namen und mit Einwilligung der AuftraggeberIn einen Hosting-Vertrag ab.

Mit dem Hosting wird die Website (Domain) der AuftraggeberIn auf dem Server des Providers (Internetdienstanbieter) untergebracht, damit sie sich im Internet abrufen lässt.

§ 4 Vertragsschluss

MerkWert hält sich, soweit nichts anderes vereinbart ist, sechs Wochen an das abgegebene Angebot.

§ 5 Abnahme und Nachbesserung

Die Leistungen von Merkwert sind abgenommen, wenn die AuftraggeberIn sie verwendet, die Rechnung bezahlt bzw. die Abnahme erklärt. Eine Nichtabnahme muss Merkwert schriftlich unter Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen erklärt werden. Die AuftraggeberIn verpflichtet sich, Merkwert eine angemessene Frist zur Nachbesserung zu setzen.

Nachträgliche Korrekturen auf Grund von Änderungswünschen der AuftraggeberIn erfolgen

nach detaillierter Absprache. Die gewünschten Änderungen müssen MerkWert innerhalb von zwei Wochen mitgeteilt werden. Änderungen, die einen Arbeitsaufwand von zwei Stunden nicht überschreiten, werden unentgeltlich umgesetzt. Darüber hinausgehende Änderungen werden zusätzlich nach Aufwand mit dem entsprechenden Stundensatz berechnet.

§ 6 Fälligkeit des Honorars bzw. der Rechnung

Das Honorar ist bei Ablieferung des Werks fällig. Es ist ohne Abzug zahlbar. Werden die bestellten Arbeiten in Teilen abgenommen, so ist ein entsprechendes Teilhonorar jeweils bei Abnahme des Teils fällig.

Bei Aufträgen, die einen Wert von 1.500,- Euro überschreiten, ist eine Anzahlung durch den AuftraggeberIn i.H.v. 20 % des Auftragswertes zu leisten.

Erstreckt sich ein Auftrag über eine längere Zeit oder erfordert er von MerkWert hohe finanzielle Vorleistungen, so werden angemessene Abschlagszahlungen vereinbart.

Bei Zahlungsverzug kann MerkWert Verzugszinsen in Höhe von 8 % über dem jeweiligen Basiszinssatz verlangen. Die Verzugszinsen fallen bei Überschreitung des Zahlungszieles auch ohne Mahnung an.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

An Konzepten, Entwürfen und Texten werden Nutzungsrechte eingeräumt, nicht jedoch Eigentumsrechte übertragen.

§ 8 Korrekturen und Belege

Vor Ausführung, Abdruck, Vervielfältigung oder Verwendung erhält MerkWert Korrekturfassungen.

Von allen Arbeiten behält MerkWert 3 einwandfreie Belege als Muster ein. Mit Einwilligung der AuftraggeberIn ist MerkWert berechtigt, diese zum Zwecke der Eigenwerbung zu verwenden. Bei erbrachten Web-Dienstleistungen kann MerkWert in Abstimmung mit der AuftraggeberIn die Website in eine Referenzliste aufzunehmen und entsprechende Links setzen.

§ 9 Haftung

Texte werden von MerkWert nach bestem Wissen sorgfältig gelesen und korrigiert. Mit der Genehmigung von Entwürfen, Manuskriptseiten und Texten durch die AuftraggeberIn (Abnahme) übernimmt diese die Verantwortung für die Richtigkeit von Bild, Text und Inhalt. Für die von der AuftraggeberIn abgenommenen Entwürfe, Manuskripte und Texte entfällt jede Haftung von MerkWert.

Wenn die Erfüllung des Auftrags die Verwendung lizenzfreier Bilder aus Bilddatenbanken erfordert, werden hierzu ausschließlich Bilder gewählt, die ausweislich der Betreiber der Datenbanken weltweit für die Erstellung gewerblicher oder privater Dokumente und Layouts sowie unabhängig von Auflagenhöhe und ohne zeitliche Begrenzung genutzt werden können.

Die AuftraggeberIn übernimmt die volle Haftung, wenn durch die Ausführung ihres Auftrags Rechte, insbesondere Urheberrechte, Dritter verletzt werden. Die AuftraggeberIn hat MerkWert von allen Ansprüchen Dritter wegen solcher Rechtsverletzungen freizustellen.

§ 10 Suchmaschinenoptimierung

MerkWert kann benachbarte oder ähnliche Suchbegriffe verschiedener AuftraggeberInnen entsprechend betreuen.

MerkWert erstellt je gewünschten Suchausdruck spezielle für Suchmaschinen optimierte Internetseiten und meldet diese Seiten in ausgewählten Suchdiensten an. MerkWert spricht mit der AuftraggeberIn kostenpflichtige Einträge in Suchmaschinen ab und stellt diese Kosten gesondert in Rechnung. MerkWert kann keine Garantie für Platzierungen abgeben.

Teilkündigungen für einzelne Suchausdrücke sind möglich.

Im Bereich der Suchmaschinenoptimierung erfolgt Nachbesserung durch Neuanschaffung der Internetseiten, durch wiederholte Überprüfung der Ergebnisse oder durch Neuausrichtung der Optimierungsstrategie.

§ 11 Schulungen

Ist Merkwert mit der Durchführung von Schulungen im Text- und Web-Bereich beauftragt, wird der AuftraggeberIn ein Angebot über den Schulungsinhalt und -umfang und Kosten vorgelegt.

Bei Ausfall des Schulungskurses aufgrund von Krankheit des Dozenten, höherer Gewalt oder sonstiger unvorhersehbarer Ereignisse besteht kein Anspruch auf die Durchführung. Merkwert bemüht sich für diesen Fall, eine geeignete Ersatzdozentin zu finden, sofern nicht die übrigen Gesellschafterinnen in der Lage sind, die Schulung zu übernehmen.

§ 11 Vorlagen

Die von der AuftraggeberIn überlassenen Vorlagen (Fotos, Muster, Texte, Kataloge, Prospekte etc.) werden von Merkwert unter der Voraussetzung verwendet, dass die AuftraggeberIn zu der Verwendung berechtigt ist.

§ 12 Datenschutz und Geheimhaltung

Merkwert speichert Kundendaten ausschließlich für Vertragszwecke.

Beide Vertragsparteien verpflichten sich, die ihnen im Rahmen des Vertrags bekannt werdenden Informationen vertraulich zu behandeln. Diese Verpflichtung wirkt über das Ende der Vertragsbeziehungen hinaus.

§ 13 Kündigung

Bei Verträgen, die die Content-Pflege oder ähnliche regelmäßig zu erbringende Leistungen zum Inhalt haben, kann die AuftraggeberIn frühestens drei Monate nach Vertragsabschluss schriftlich kündigen. Der geschlossene Vertrag verlängert sich jeweils stillschweigend um drei Monate, wenn er nicht einen Monat vor Vertragsende schriftlich gekündigt wird. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

§ 14 Sonstiges

Sämtliche Rechtsbeziehungen aus diesem Vertragsverhältnis unterliegen deutschem Recht. Der Gerichtsstand ist Köln.